

El estudio de caso como actividad de aprendizaje y evaluación

José María Sumpsi

El estudio de caso

- El modelo educativo ENIP destaca el uso de la **técnica didáctica** del *estudio de caso* como recurso pedagógico clave del proceso de enseñanza–aprendizaje basada en situaciones concretas de la vida real.
- El *estudio de caso* tiene **una estructura y componentes definidos**, su elaboración estará organizada en una serie de pasos concretos y su uso en los Cursos de la ENIP se realizará según un proceso pedagógico establecido
- El caso se compone de **tres componentes principales** y que son los materiales a preparar 1) elaboración del caso; 2) guía del profesor; y 3) material complementario.

COMPONENTES PRINCIPALES DE UN ESTUDIO DE CASO

	Definición	Características
El caso	Se trata de una narración en la cual se ofrecen detalles sobre las acciones y personas envueltas en la actividad que se está abordando.	Al escribir el caso, el autor debe tomar en cuenta los antecedentes, el contexto y las circunstancias; una descripción de los personajes que intervienen y del protagonista; un nudo o varios nudos de la historia (problemas, encrucijadas) y el (o los) desenlace(s). De estos desenlaces se derivan las lecciones aprendidas.

COMPONENTES PRINCIPALES DE UN ESTUDIO DE CASO

	Definición	Características
Guía del profesor	La guía establece una ruta de análisis del caso y de la discusión. Incluye, por tanto, preguntas, temas, sub-temas y argumentos que el profesor plantea durante la discusión a fin de guiar la sesión; aspectos que deban ser abordados para cumplir con objetivos aprendizaje; estrategias dinamizar el caso en ambientes virtuales;	Objetivos de aprendizaje: Permite que el instructor tenga más detalle sobre el propósito de usar el caso durante la clase. • Estrategia pedagógica: Permite la construcción del plan de discusión, estableciendo un mapa de ese plan. Además, permite programar los tiempos para los bloques de discusiones, • Las preguntas: Éstas son específicas, dirigidas a los participantes, que deben ser consideradas por éstos dentro del análisis y desarrollo del caso. • Estrategias de dinamización: Velar por el buen flujo de la comunicación en el espacio virtual, despertar y orientar las discusiones y gestionar las relaciones entre todos hacia resultados concretos: conclusiones compartidas, resúmenes temáticos, resúmenes de buenas prácticas, lecciones aprendidas • Sistema de evaluación: Detallar los criterios de evaluación que se aplicarán para evaluar la actividad.



COMPONENTES PRINCIPALES DE UN ESTUDIO DE CASO

	Definición	Características
Material de apoyo	(referencias, tablas documentos, etc.) que permite que el participante pueda abordar la situación descrita, incluyendo en la narración de la historia diferentes perspectivas y puntos de vista de las situaciones. Esta Información debe ir en anexos.	Según la relación del contenido con el ejemplo real - Documentos de información sobre la institución, que permitan caracterizarla y describirla para una mejor contextualización - Documentos de fuentes primarias: documentación real que la institución o miembros de la misma utilizan en su trabajo diario. ▪ Según el tipo de contenido - Documentos externos (por ejemplo, sobre el marco legal) o internos que influyen o pueden influir en el caso real - Documentos que se refieran a listas de tareas expresadas como problemas habituales de una actividad específica. - Materiales y documentos relacionados con los conocimientos profesionales básicos que los participantes utilizan en la vida o actividad real, para resolver las situaciones que se plantean.

TIPOS DE ESTUDIOS DE CASOS

El estudio del caso y su aplicación en los cursos ENIP para técnicos

Según su relación con la acción formativa:	Según el tipo de solución que tenga el caso:	Según se revele o no las decisiones reales tomadas:
Casos generales: Los casos de estudio generales siguen un hilo argumental paralelo a los objetivos y contenidos del conjunto de la acción formativa, de manera que en todo momento la historia del caso puede hacer ver la necesidad de trabajar los objetivos y los contenidos que se están tratando.	Casos abiertos: En los casos de estudio abiertos no hay una solución o respuesta única al caso, cosa que permite trabajar y evaluar la capacidad de análisis, de argumentación, de toma de decisión y—si se trabaja en grupo—de negociación y de comunicación.	Casos prácticos de estudio evaluativos o descriptivos: Estos casos presentan una serie de eventos pasados, y el conjunto de las decisiones hechas por los protagonistas. Suelen basarse en hechos reales. Una distinción importante aquí se encuentra en que el caso evaluativo incluye información acerca de las decisiones que ya fueron tomadas y las acciones consecuentes. El participante, entonces, debe responder preguntas como: ¿qué pasó aquí?, ¿cuál es tu opinión acerca de las decisiones tomadas? o ¿qué habrías hecho de forma diferente?

TIPOS DE ESTUDIOS DE CASOS

El estudio del caso y su aplicación en los cursos ENIP para técnicos

Según su relación con la acción formativa:	Según el tipo de solución que tenga el caso:	Según se revele o no las decisiones reales tomadas:
Casos específicos: Los casos de estudio específicos—a diferencia de los generales—se plantean como una actividad de aprendizaje más que responde a unos objetivos y a unos contenidos concretos; y que se hace en un momento puntual dentro del proceso global de una acción formativa. El participante tiene que reflexionar sobre la situación presentada o tomar decisiones, a partir de su bagaje formativo y de las informaciones que se le facilitan de forma complementaria.	Casos cerrados: En los casos de estudio cerrados—a diferencia de los casos de estudio abiertos—, sólo se considera una decisión como solución correcta. El bagaje formativo del participante y las informaciones que el formador o el curso virtual le facilitan, ayudarán a hacer la elección adecuada.	Casos prácticos abiertos de estudio para la toma de decisiones: Los casos prácticos de estudio para la toma de decisiones, en contraste con los evaluativos o descriptivos, no revelan las decisiones reales tomadas a los participantes. Este será el tipo de caso que utilizaremos en la ENIP

El uso del Estudio de caso

- El estudio de caso es una actividad de aprendizaje del curso. **Se trata, por lo tanto, de un recurso didáctico del tutor del curso, pero no el único, dependiendo de los objetivos y resultados de aprendizaje**
- **Uso individual o grupal**
- En el caso de los cursos de la ENIP para técnicos, se priorizarán los **estudios de casos prácticos específicos y abierto para la toma de decisiones**
- **Un estudio de caso puede combinar varios tipos de caso según los resultados de aprendizaje buscados**

El rol del estudio de caso

- El *estudio de caso* presenta y contextualiza una situación o problema real, en el cual intervienen múltiples factores, con la finalidad de que el participante, con toda la información inicial y simultánea que se le aporta, proponga formas de actuación para resolverla. El *estudio de caso* forma los participantes de los cursos ENIP en la habilidad de identificar problemas, analizarlos y definir posibles soluciones.

El estudio de caso como actividad de aprendizaje y evaluación

José María Sumpsi